UdeMM
Universidad de la Marina Mercante

Extensión Universitaria

Dirección de Capacitación y Servicios

Tipo de actividad:
Curso

Denominación:
Como Trabajar en Cruceros

Fundamentación:
No hay ninguna Universidad al presente que tenga una diplomatura ni formación exclusivamente de Cruceros. El tema se imparte generalmente dentro de la materia “Transporte” en las carreras de Turismo y no ahonda en importantes ejes temáticos que van más allá de la historia del crucerismo mundial y las diferentes compañías. Se tratarán diferentes temáticas acerca de cómo aplicar para cómo conseguir la oferta laboral para evitar caer en fraudes. También se abordarán los tipos de cruceros y requisitos para entrar a trabajar en cada uno de ellos; los problemas de la vida a bordo, la importancia del propósito en esta carrera; el embarque y la vida en un crucero. Además, se trabajará en las diferentes herramientas de gran utilidad para tener una vida plena, al igual que en tierra, pero estando embarcados. Más allá de lo teórico, se busca brindar herramientas específicas para insertarse en el mundo de los cruceros para todos aquellos que estén interesados en hacerlo.

Objetivos:

Que el alumno obtenga herramientas para insertarse en el ámbito de los Cruceros dentro de las innumerables opciones que brinda este trabajo (tanto en tierra como a bordo).
Se incluirá coaching uno a uno a cada uno de los participantes al finalizar la diplomatura, en donde se analizará cada situación en particular y como avanzar en sus objetivos particulares.

Destinatarios:

Alumnos de las carreras de Hotelería y Turismo, Gastronomía, Bares, Estudiantes de Escuelas con Formación Náutica, Comisarios Navales, Ingenieros Navales, trabajadores de la Industria de la hospitalidad en general, trabajadores de Spa, tiendas de marcas Premium, Casinos, Industria del Entretenimiento y Shows (cantantes, bailarines) interesados en embarcar en cruceros, Médicos, enfermeras que quieran pertenecer a esta Industria, público en general interesado en este nicho.

C.V. breve de/los disertantes:

MARIANA BARRERA

Internship en Gestión de la Hospitalidad en la American Hospitality Academy (Key West - Florida.). Trabaja en la Producción de Noticias de Cruceros y Noticias de Cruceros T.V. Trabajó como Crew Purser (posición de RRHH a bordo) en Royal Caribbean, Front Desk Manager en Princess Cruises e ISM Argentina (La agencia de embarque más antigua de la Región), formó parte del Programa "Navegando" en la Terminal de Cruceros Quinquela Martin en el Puerto de Buenos Aires.

Autora del Libro: "Yo trabajo en Cruceros" Editorial Autores de Argentina – Año 2021

Participa en numerosos Congresos relacionados con la actividad de cruceros. Pertenece a WISTA Asociación de Mujeres Marítimas y Portuarias desde 2017.

Metodología:

Hibrida

Unidades	Contenido	Hs. Parc.	Hs. Acum.
1	**El Crucero** A Los primeros cruceros B ¿Cuáles son las compañías de Cruceros que hay en el Mercado actual? C La tripulación en un crucero: Crew / Staff / Oficiales D Área de Pasajeros en un Crucero E Áreas de Tripulación en un Crucero F La seguridad a bordo de un Crucero G Código de Conducta de la tripulación H Cruceros: Glosario	**12** **2 clases** **4 horas sincrónicas** **8 horas asincrónicas**	**12**
2	**Planeamiento** A Introducción B Requisitos C Definir el motivo de embarque D A que puesto aplico E Salarios y duración de los contratos F Que nivel de inglés necesito para trabajar en cruceros en base al puesto/ Compañía – Como resolverlo si no se tiene G Ventajas y desventajas de trabajar en cruceros H Cosas que tienes que saber antes de embarcar	**12** **2 clases** **4 horas sincrónicas** **8 horas asincrónicas**	**24**

3	**Conseguir la oferta de empleo** A Compañías de Cruceros- Agencias de Embarque – Agencias especializadas que puestos contrata cada una B ¿Querés Ser Tripulante? ¡Cuidado con los Fraudes! C ¿Cómo redactar un CV para conseguir trabajo en cruceros? D ¿Cómo redactar una carta de empleo para conseguir trabajo en cruceros? E ¿Cuáles son los cursos S.T.C.W. obligatorios para la tripulación de Cruceros? F ¿Cuáles son los análisis médicos requeridos para trabajar en un crucero? G Consejos para pasar la Entrevista H Preparando la maleta para embarcar ¿Qué llevo?	**10** **2 clases** **4 horas sincrónicas** **6 horas asincrónicas**	**34**
4	**El Embarque** A Preparándose para embarcar B Primer día a bordo C Preguntas Frecuentes D La tripulación y el sueño E Que gastos pagamos los tripulantes F Consejos financieros para la tripulación G La tripulación y los seguros H Los derechos como miembro de la tripulación - Contratos	**10** **2 clases** **4 horas sincrónicas** **6 horas asincrónicas**	**44**

5	**La vida a bordo** A Mi casa es un crucero B ¿De qué se ocupa el Coordinador de Bienestar de la Tripulación o Crew Welfare? C La importancia de la buena alimentación durante el contrato D La importancia del ejercicio físico para la tripulación E La tripulación y el ahorro F La tripulación y el amor en los Cruceros G La tripulación y la lectura H Los 15 desafíos que enfrentan las mujeres tripulantes	**5** **1 clases** **2 horas sincrónicas** **3 horas asincrónicas**	**49**
6	**Hospitalidad – Atención al pasajero de cruceros** A La importancia de la actitud y el liderazgo en el trabajo en Cruceros B Trabajando en equipo C Las diferencias culturales en el trabajo en cruceros D Manejo de las emociones – Clave cuando se vive y se trabaja en el mismo lugar E La Atención al pasajero de Cruceros F Como causar una buena impresión al pasajero para lograr propinas y tarjetas de comentarios positivas G Herramientas para la atención de pasajeros difíciles H El valor de la comunicación efectiva en la atención al huésped	**5** **1 clase** **2 horas sincrónicas** **3 horas asincrónicas**	**54**

7	**Herramientas para la tripulación** A Herramientas para la Tripulación: Objetivos B Herramientas para la Tripulación: Automotivación C Herramientas para la tripulación: Meditación y Mindfulness D Herramientas para la tripulación: Cómo mantenerse enfocado en el presente F Herramientas para la tripulación: Vision board / Tablero de visión G Herramientas para la tripulación: Consejos para aliviar el Stress H Herramientas para la tripulación: Como crear hábitos para cumplir los objetivos I Herramientas para la tripulación - Manejo del tiempo	**5** **2 horas sincrónicas** **3 horas asincrónicas** **1 clase**	**59**
8	**Devolución individual**	**1**	**60**

Cantidad de Encuentros	Cantidad de horas reloj por Encuentro	Frecuencia
8	**2 hs**	**1 vez por Semana**

Aranceles:
- Arancel al público general: $ 220.000.- - Arancel graduado: $170.000.- - Arancel alumno: $ 140.000.- - Otros: $ 180.000.- con convenio

Fechas y horarios	
Fechas: 15 de mayo - Jueves	Horarios: 18 Horas