

Diplomatura en Agentes Comunitarios en Ciudadanía Digital

Presentación

La propuesta de Formación de Formadores en Ciudadanía Digital tiene como propósito dejar **capacidad instalada** en municipios, provincias y organizaciones donde se implemente el proyecto. Esta iniciativa está organizada entre Fundación LEA y la Universidad de la Marina Mercante (UdeMM) y cuenta con su aval institucional.

Se trata de una formación universitaria **sin necesidad de conocimientos previos**, abierta a toda **persona con interés, compromiso y entusiasmo** por aprender y actuar frente a los desafíos que plantea la interacción entre tecnologías y derechos de niños, niñas y adolescentes. Su objetivo es formar **agentes multiplicadores** que puedan, a su vez, capacitar a otros actores en sus contextos laborales, comunitarios o educativos.

La creciente digitalización de la vida cotidiana ha transformado los modos de vincularnos, aprender, trabajar y habitar el mundo. Las infancias y adolescencias en particular se encuentran expuestas desde edades tempranas a entornos digitales complejos, con escaso acompañamiento adulto y sin herramientas suficientes para prevenir riesgos como el **grooming**, el **ciberbullying**, la **violencia digital**, **las apuestas ilegales en línea o la sobreexposición**.

Frente a este panorama, se vuelve urgente y estratégico contar con **equipos locales formados** que puedan desarrollar acciones de prevención, formación y acompañamiento sostenido. No alcanza con realizar actividades puntuales de sensibilización. Es necesario **construir comunidades protectoras**, con referentes capacitados que promuevan **entornos digitales más seguros, responsable y el ejercicio pleno de los derechos**.

Fundamentación

Vivimos en una sociedad profundamente digitalizada, en la que niñas, niños y adolescentes se conectan de forma cotidiana, desde edades cada vez más tempranas y con una notable autonomía. Según el estudio Kids Online Argentina 2025, el 83 % de los niños y niñas de 9 a 11 años ya accedió a un celular con internet antes de cumplir los 10 años, y casi todos cuentan con conexión en sus hogares (96 %), principalmente a través de dispositivos móviles.

Esta **hiperconectividad**, sumada a la baja mediación adulta y a la falta de políticas públicas sistemáticas de prevención, incrementa la **exposición a riesgos graves**. Los datos evidencian que:

- 1 de cada 3 adolescentes se encontró presencialmente con alguien que conoció por internet.
- El 24 % de los adolescentes de 12 a 17 años ya realizó apuestas online con dinero real.
- El 46 % reconoce tener un uso problemático de las tecnologías, asociado a bajo rendimiento escolar, ansiedad o dificultad para desconectarse.
- 2 de cada 3 se encontraron con contenidos sobre "formas de adelgazar" o "maneras de ganar dinero fácil", y más de la mitad con discursos discriminatorios.
- Más de 230.000 estudiantes atraviesan situaciones reiteradas de ciberacoso por parte de sus pares.

Aunque los niños, niñas y adolescentes afirman contar con habilidades básicas para manejar redes y configurar privacidad, sólo el 60 % puede identificar si un sitio es confiable, y el mismo porcentaje cree que el primer resultado de un buscador es siempre el más adecuado, lo que demuestra una preocupante falta de pensamiento crítico digital.

Estos datos interpelan con urgencia a las comunidades educativas, los gobiernos locales y las organizaciones sociales. La evidencia demuestra que una mayor presencia de adultos acompañando activamente las experiencias digitales de las infancias disminuye la exposición a riesgos. Sin embargo, estas mediaciones activas tienden a diluirse con la edad, dejando a muchos adolescentes solos frente a desafíos complejos.

Frente a este escenario, el Proyecto de Formación de Formadores en Ciudadanía Digital propone una intervención concreta, territorial y multiplicadora. No se trata sólo de sensibilizar, sino de dejar capacidad instalada en cada comunidad que decida emprender este camino, mediante:

- ✓ Formación universitaria con aval de la UdeMM, sin requisitos previos de conocimiento técnico.
- ✓ Contenidos actualizados sobre riesgos digitales, derechos, crianza digital y acompañamiento adulto.
- ✓ Incorporación de un módulo específico para diseñar proyectos participativos, aplicables en cada territorio.
- ✓ Un trabajo final obligatorio que articule los aprendizajes en una propuesta real de acción comunitaria.

Este proyecto parte de una convicción: **la prevención sostenible solo es posible si se forma a quienes formarán a otros**. Por eso, buscamos fortalecer equipos locales con **capacidad de multiplicar los saberes** adquiridos y acompañar desde una mirada crítica, ética y protectora, en todos los espacios donde las infancias crecen y se desarrollan. Generar entre todos una ciudadanía digital con un uso más seguro y responsable de las tecnologías.

Objetivos

Objetivo General

Brindar una formación integral que permita a las y los participantes convertirse en formadores capaces de prevenir riesgos digitales, promover una ciudadanía digital activa y diseñar proyectos participativos con impacto real en sus comunidades.

Objetivos Específicos

- Adquirir conocimientos clave sobre ciudadanía digital, derechos digitales y convivencia en entornos virtuales.
- Comprender las principales problemáticas que afectan a niñas, niños y adolescentes en entornos digitales.
- Incorporar herramientas para la prevención de riesgos y la promoción de buenas prácticas en redes y plataformas.
- Reflexionar sobre el rol adulto en el acompañamiento digital.
- Diseñar proyectos participativos que instalen saberes y promuevan prácticas protectoras en las comunidades de pertenencia.
- Fortalecer la capacidad de multiplicación de los contenidos en diversos espacios laborales, institucionales o sociales.

Destinatarios

La formación está dirigida a todas las personas interesadas en convertirse en agentes multiplicadores en sus comunidades y ámbitos de acción. En particular, se orienta a:

- Docentes de todos los niveles y modalidades.
- Equipos técnicos territoriales de áreas sociales, educativas o de niñez.
- Referentes de políticas públicas, sindicatos y programas sociales.
- Operadores y operadoras comunitarias.

- Profesionales de la salud, la educación, la comunicación y el trabajo social.
- Responsables de atención al público en organismos estatales o instituciones.
- Referentes de organizaciones de la sociedad civil y espacios comunitarios.
- Funcionarios y funcionarias con interés en promover políticas de ciudadanía digital.
- Representantes sindicales comprometidos con la formación de sus afiliados.
- Familias y adultos preocupados por los desafíos que enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital.

La propuesta no requiere conocimientos técnicos previos, sino compromiso con la construcción de entornos digitales seguros, éticos y protectores.

Estructura de la Formación

La propuesta se desarrolla bajo la modalidad virtual sincrónica, con clases semanales por Zoom y actividades asincrónicas de profundización. Al finalizar, cada participante deberá presentar un trabajo final integrador, que consistirá en la formulación de un proyecto participativo de prevención o promoción en su comunidad.

Serán 9 módulos de encuentros semanales de 2 hs por zoom sumado a la realización del trabajo final.

Unidades Curriculares

Módulo	Carga horaria en hs reloj	Cantidad de semanas
Módulo 1: Nociones básicas sobre Ciudadanía Digital	6	2
Módulo 2. Grooming	12	4
Módulo 3: Discursos violentos en la era digital	12	4
Módulo 4: Acoso entre pares (Ciberbullying)	12	4

Módulo	Carga horaria en hs reloj	Cantidad de semanas
Módulo 5: Violencia Digital	6	2
Módulo 6: Apuestas virtuales y Ludopatía Digital	12	4
Módulo 7: Política pública y legislación.	12	4
Módulo 8: El rol de los adultos en la interacción de niños, niñas y adolescentes con las tecnologías.	12	4
Módulo 9: Formulación y gestión de proyectos participativos	12	4
Trabajo integrador	12	2
Total	120 hs	34

Módulo 1: Nociones básicas sobre Ciudadanía Digital. Oportunidades y peligros en el acceso a la era digital.

- Definición de Ciudadanía Digital.
- Convivencia digital.
- Datos estadísticos del acceso a internet, uso de dispositivos y redes sociales.
- Derechos digitales.
- Huella digital.
- Derecho al olvido.
- Identidad digital.
- Viralización.
- Sharenting
- Oportunidades que trajeron las tecnologías de la información y la comunicación.
- Conceptos básicos de los peligros latentes en la era digital.

Módulo 2: Grooming.

- Definición y características del Grooming.
- Plataformas y medios más utilizados en casos de Grooming.
- Mecanismos de captación y construcción del vínculo con las víctimas.
- Perfil del Groomer.
- Importancia de la privacidad y el consentimiento digital.
- Configuración segura de redes sociales y plataformas.
- Medidas de prevención.
- Detección y procedimiento de denuncia.
- Errores comunes en el abordaje y cómo evitarlos.
- Marco legal. Ley 26.904.

Módulo 3: Discursos violentos en la era digital.

- Definición, tipos y características.
- Discursos de odio: diferencia entre libertad de expresión, discurso ofensivo y discurso violento.
- Plataformas digitales y viralización de contenidos violentos.
- Anonimato y violencia digital: causas y consecuencias.
- Algoritmos y viralización del odio.
- Plataformas y moderación de contenidos.
- Disparadores de violencia digital: discursos políticos, desinformación y teorías conspirativas.
- Impacto de las fake news en la escalada de violencia en redes.
- Estrategias de prevención de discursos violentos: alfabetización digital y contra-narrativas.
- Diseño de estrategias de concientización y convivencia digital.

Módulo 4: Acoso entre pares (Ciberbullying)

- Definición y características del Ciberbullying.
- Diferencias entre Bullying y Ciberbullying. Su impacto en la viralización: tiempo, horarios, llegada geográfica.
- Formas, roles y consecuencias del Ciberbullying.
- El rol del anonimato y las cuentas falsas.
- Factores que convierten al espectador en cómplice.
- Cómo los grupos refuerzan el acoso en línea.
- Discurso de odio y respeto digital.

- Medidas de prevención: estrategias para construir comunidades digitales seguras y respetuosas.
- Protocolos de actuación.

Módulo 5: Violencia Digital

- Definición y características de la violencia digital.
- Nuevos hábitos en la interacción con redes sociales: Sexting.
- Derecho al olvido en internet.
- Peligros y amenazas del sexting: sextorsión y pornovenganza.
- Viralización videos e imágenes con contenido sexual sin consentimiento.
- Ley Olimpia Argentina y proyecto de Ley Belén.
- Perfil del acosador.
- Medidas de prevención.

Módulo 6: Apuestas virtuales y Ludopatía Digital

- Virtualidad y Subjetividad
- Construcción de subjetividad y medios digitales
- Impacto de la virtualidad en la subjetividad de NNyA
- El juego y el jugar en la era digital
- El “juego” de las apuestas virtuales
- ¿El juego patológico existe?
- Uso, abuso y adicción
- Ludopatía Digital: consecuencias en adolescentes y sus familias
- ESI con perspectiva digital
- Indicadores de riesgo, factores de riesgo y de protección
- Prevención primaria y secundaria
- ESI como herramienta de prevención

Módulo 7: Política pública y legislación.

- Definición y características de la violencia digital.
- Los peligros que acarrea la práctica del sexting: ¿existe sexting seguro?
- Viralización de imágenes y contenidos íntimos, Sextorsión; Pornovenganza, entre otros.
- Legislación nacional: Ley de Protección Integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que se

desarrollen sus relaciones interpersonales. Ley de Grooming. Ley Olimpia. Proyecto de Ley Belén.

- Políticas públicas, protocolos de actuación y normativa.
- Estrategias de prevención.

Módulo 8: El rol de los adultos en la interacción de niños, niñas y adolescentes con las tecnologías.

- Autonomía y formación de la Ciudadanía Digital.
- Crianza Digital.
- Derechos y habilidades digitales.
- Convivencia digital, valores éticos y buenas prácticas.
- Huella e identidad digital.
- Amenazas y oportunidades de las tecnologías.
- Estrategias de acompañamiento del mundo adulto.
- Medidas de prevención y procedimiento de denuncia.

Módulo 9: Formulación y gestión de proyectos participativos

- Diagnóstico territorial y relevamiento de problemáticas locales.
- Herramientas para la planificación participativa y el trabajo en red
- Diseño de proyectos con enfoque de derechos y perspectiva comunitaria.
- Formulación de objetivos, actividades, cronogramas, presupuestos e indicadores.
- Estrategias de sostenibilidad, evaluación y monitoreo.
- Presentación y defensa del proyecto como trabajo final.

Habilidades esperadas de los egresados

Un/a participante que complete la Formación de Formadores en Ciudadanía Digital desarrollará un conjunto de habilidades clave no sólo para abordar los desafíos de la era digital, sino también para **formar a otros y consolidar equipos locales capaces de replicar, adaptar e implementar acciones de impacto comunitario.**

Estas habilidades incluyen:

1. **Alfabetización Digital Crítica.** Capacidad para comprender, utilizar y enseñar el uso de tecnologías digitales de forma ética, segura y crítica. Incluye herramientas para evaluar la confiabilidad de la información, detectar riesgos y promover el pensamiento reflexivo en el entorno digital.

2. **Convivencia y Cultura Digital.** Formación para promover la empatía, la no violencia, el respeto y los buenos tratos en entornos digitales, y para enseñar estos principios a otros actores institucionales o comunitarios.
3. **Prevención de Riesgos Digitales.** Detección temprana y abordaje de problemáticas como el grooming, ciberbullying, violencia digital, ludopatía, apuestas online, sobreexposición y discursos de odio. Habilidad para capacitar a otros en estrategias de prevención contextualizadas.
4. **Formación en Derechos Digitales.** Conocimiento y transmisión de derechos y responsabilidades digitales, incluyendo el derecho a la privacidad, la protección de datos, la identidad digital y el acceso seguro a la tecnología.
5. **Diseño e Implementación de Proyectos.** Competencia para elaborar proyectos participativos con enfoque de derechos, capaces de instalar capacidades en los territorios y de articular con instituciones locales. Esta habilidad se complementa con herramientas de planificación, gestión y evaluación de impacto.
6. **Acompañamiento Adulto y Crianza Digital.** Formación para acompañar y orientar a familias, docentes y referentes comunitarios en su rol de mediadores activos en la vida digital de las infancias y adolescencias.
7. **Intervención Comunitaria y Multiplicación.** Capacidad de intervenir en territorio desde una perspectiva pedagógica, comunitaria e intersectorial, formando a nuevos cuadros técnicos y sociales que continúen la tarea en distintos ámbitos.
8. **Lectura Territorial y Diagnóstico Participativo.** Habilidad para realizar diagnósticos situados, detectar problemáticas emergentes y proponer respuestas adecuadas a partir de los saberes locales, fortaleciendo redes de prevención y cuidado digital.
9. **Promoción de Ciudadanía Digital.** Compromiso activo en la construcción de una ciudadanía digital responsable, crítica y participativa, articulando acciones con actores gubernamentales, educativos y sociales.

Material bibliográfico

Libros y capítulos de libros:

- Blanca, D., & Coletti, L. M. (2012). *La adicción al juego ¿No va más?* Editorial Lugar.
- Blanca, D., & Jiménez Murcia, S. (Comps.). (s.f.). *Cuando el juego no es juego ¿Es una adicción? Investigaciones clínicas*. Editorial Lugar.
- Bortnik, S. (2020). *Guía para la crianza en un mundo digital*. Siglo Veintiuno Editores.
- Fainboim, L. (2025). *Cuidar las infancias en la era digital: Uso de pantallas. Pornografía. Apuestas. Acosos. Prevención desde la familia y la escuela*. Noveduc.
- Fuster, S. (2024). Niños y niñas “Alfa”: La generación digital. En M. Cao Gené (Ed.), *¿Todo niño nace sano? Lo transgeneracional, lo intra, lo inter y lo transubjetivo* (pp. xx–xx). Editorial Raíces.
- Haidt, J. (2024). *La generación ansiosa: Por qué las redes sociales están causando una epidemia de enfermedades mentales entre nuestros jóvenes*. Editorial Deusto.

Informes y guías institucionales:

- Ministerio Público Fiscal de la Nación Argentina – UFECI / DIGCRI. (2020). *Guía de buenas prácticas para obtener evidencia electrónica en el extranjero*. <https://www.mpf.gob.ar/ufeci/files/2021/07/UFECI-2020-Gui%CC%81a-de-Evidencia-Digital.pdf>
- UNICEF & Faro Digital. (2020). *Guía de sensibilización sobre convivencia digital*. Buenos Aires.
- Raíces – Red de Asistencia Integral y Capacitación Específica en Salud. (2022). *Informe Grooming. Análisis y conclusiones de la encuesta “Nuestro conocimiento sobre el grooming”*. Sociedad Argentina de Trastornos de la Personalidad y Psicopatías (SATP) y Haciéndonos con Otros.
- UNICEF & UNESCO. (2025). *Niñas, niños y adolescentes conectados: Informe general de resultados. Encuesta Kids Online Argentina*. UNICEF Argentina.