**Extensión Universitaria**

*Dirección de Capacitación y Servicios*

| **Tipo de actividad:** |
| --- |
| **Curso** |

| **Denominación:** |
| --- |
| **Dinámicas Grupales para la Resolución de Conflictos en Organizaciones** |

| **Fundamentación:** |
| --- |
| En un mundo organizacional cada vez más complejo, la resolución efectiva de conflictos se ha convertido en una habilidad clave para el éxito y la sostenibilidad de las empresas. Este curso aborda las dinámicas grupales como una herramienta fundamental para identificar, gestionar y resolver conflictos en diversos entornos laborales.<br>La propuesta responde a una creciente inquietud de los estudiantes, quienes demandan herramientas específicas para potenciar sus competencias en sus áreas de trabajo y desempeño.<br>A través de un enfoque práctico y teórico, los participantes desarrollarán competencias clave para trabajar en equipos de manera colaborativa y constructiva.<br>Como parte de un modelo de formación continua y permanente, esta propuesta permitirá a los participantes destacar en un mercado laboral cada vez más exigente y competitivo. |

| **Objetivos:** |
| --- |
| Brindar a los participantes herramientas teóricas y prácticas para comprender, analizar y gestionar conflictos en organizaciones mediante el uso de dinámicas grupales efectivas. |

| **Destinatarios:** |
| --- |

- Estudiantes de Psicología.
- Estudiantes de otras carreras y profesionales interesados en fortalecer sus habilidades.
- Público en general.

**C.V. breve del disertante:**

**Karina Petrasso**

Doctora en Ciencias Sociales y Empresariales; Magister en Dirección de Recursos Humanos; Especialista en Gestión Educativa; Licenciada en Gestión y Administración de la Educación; Estudiante de la Licenciatura en Psicología; Profesora Nacional de Educación Física; Especialista en Metodología Lego Serious Play. Profesional multidisciplinaria con destacada formación académica y más de 20 años de experiencia. Especializada en el desarrollo estratégico de talentos y competencias, ha liderado capacitaciones y dictado cursos y talleres sobre dinámicas grupales, liderazgo y competencias directivas. Con una sólida trayectoria como profesora universitaria en prestigiosas instituciones educativas, su enfoque integrador combina metodologías innovadoras como Lego Serious Play, aprendizaje basado en juegos y técnicas de acompañamiento para el desarrollo personal y profesional. Esto le permite fortalecer equipos y fomentar la gestión efectiva del cambio en contextos gubernamentales, corporativos y educativos.

**Enrique Suárez**

Licenciado en Psicología; Profesor Universitario en Psicología; Sexólogo Clínico. Maestrando en Género, Sociedad y Políticas; Estudiante de la Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías.

Cuenta con sólida experiencia docente en instituciones universitarias y programas de formación profesional. Ha desarrollado cursos y talleres en dinámicas grupales, integrando herramientas tecnológicas para la enseñanza virtual e híbrida. Posee un enfoque práctico y orientado al desarrollo profesional, alineado con las demandas contemporáneas del mercado laboral.

**Metodología:**

El curso se desarrollará con una combinación de clases teóricas sincrónicas y actividades prácticas asincrónicas.
Clase sincrónica semanal (vía Webconferencia Meet) y actividades asincrónicas en Moodle (complementadas con otras herramientas), para fomentar la participación interactiva.
Los participantes dedicarán un promedio de 4 horas semanales al curso.

| Unidades | | Hs. Parc. | Hs. Acum. |
|---|---|---|---|
| 1 | **Módulo 1: Introducción a las dinámicas grupales y conflictos organizacionales**<br>• Concepto de dinámicas grupales: Definición, importancia y tipos.<br>• Naturaleza de los conflictos organizacionales: Perspectivas clásicas y contemporáneas.<br>• Identificación de los factores clave que generan conflictos. | 4 | 4 |
| 2 | **Módulo 2: Fundamentos del pensamiento creativo en equipos**<br>• Técnicas básicas de pensamiento divergente y convergente.<br>• Factores que estimulan la creatividad en grupos.<br>• Ejercicios prácticos: generación de ideas colectivas (brainstorming avanzado). | 4 | 8 |
| 3 | **Módulo 3: Estrategias de resolución de conflictos mediante dinámicas grupales**<br>• Enfoques para la resolución de conflictos: Colaborativo, competitivo, y evitativo.<br>• Dinámicas grupales específicas: Juegos de rol, debates y simulaciones.<br>• Aplicación práctica: Diseño de una dinámica grupal adaptada a un contexto organizacional. | 4 | 12 |
| 4 | **Módulo 4: Liderazgo colaborativo y mediación en equipos**<br>• Rol del liderazgo en la mediación de conflictos.<br>• Habilidades de comunicación efectiva para el liderazgo colaborativo.<br>• Estrategias de mediación: Facilitación de acuerdos en contextos desafiantes. | 4 | 16 |
| 5 | **Módulo 5: Simulación práctica: Resolución de un caso real**<br>• Presentación de un caso real basado en experiencias previas.<br>• Formación de equipos para la resolución colaborativa.<br>• Evaluación de estrategias aplicadas y resultados obtenidos. | 4 | 20 |
| 6 | **Módulo 6: Evaluación y retroalimentación**<br>• Presentación final de un proyecto grupal basado en un caso.<br>• Retroalimentación personalizada para cada participante.<br>• Reflexión sobre el aprendizaje y cierre del curso. | 4 | 24 |

| Cantidad de Encuentros | Cantidad de horas reloj por Encuentro | Frecuencia |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 6 (seis) | 2 horas | 1 sincrónico semanal |

| Fecha y horario | |
|---|---|
| Inicio: Lunes 6 de octubre | Horario: 12:00 hs. |

| Características del Certificado | | | |
|---|---|---|---|
| Asistencia | Aprobación | Con certificado | Sin certificado |
| 75 % de asistencia | Trabajo final integrador | Si | |