

MICROCREDENCIAL 2026

CERTIFICACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COMPETENCIAS Y HABILIDADES TRANSVERSALES PARA TODAS LAS CARRERAS

EJES TEMATICOS:

1. COMUNICACIÓN ASERTIVA:

1.1 Los axiomas de la comunicación de Paul Watzlawick.

1.2 Comunicación no verbal

1.3 Comunicación no violenta.

1.4 TIPOS DE PREGUNTAS

Funciones de las Preguntas: ¿Para qué preguntar?:

- Obtener información.
- Confirmar información.
- Formular y rectificar hipótesis.
- Elaborar nuevos sistemas relacionales.

Preguntas abiertas.

Preguntas cerradas.

Preguntas informativas.

Preguntas ampliatorias.

Ideales para investigar la controversia:

1. Preguntas a futuro.

2. Preguntas de replanteo.

3. Preguntas hipotéticas.

2.-TIPOS DE NEGOCIACION:

2.-1 Diferentes modelos.

2.-2 Negociación colaborativa: Método Harvard,

2.-3 Negociación distributiva.

2.-4 Negociación Integrativa.

2.-5 Factores De Negociabilidad.

3.- GESTIÓN DE EMOCIONES:

- 3.-1 Fundamentos de la Inteligencia y la Conciencia Emocional.
- 3.-2 Gestión de nuestras propias Emociones.
- 3.-3 Gestión de las emociones en las relaciones interpersonales.
- 3.-4 La conciencia social.
- 3.-5 Aplicación Práctica.
- 3.-6 Clínica de casos propuestos por docente y alumnos.

4.-NUEVOS TALENTOS Y LIDERAZGO. TALENTOS:

- 4.- 1 Competencias técnicas y digitales.
- 4.- 2 Aprendizaje continuo.
- 4.- 3 Resolución de conflictos.
- 4.- 4 comunicación.
- 4.- 5 Trabajo en equipo.
- 4.- 6.-Orientación a resultados.
- 4.-7 Gestión del tiempo.
- 4.- 8 Proactividad.
- 4.- 9 Flexibilidad y resiliencia.
- 4.- 10 Liderazgo.

5.- LIDERAZGO:

Habilidades y competencias. Tipos de Liderazgo.

20 horas sincrónicas, con casos prácticos realizados en clase.

Docente: María Yolanda De Simone

Docente Nacional e Internacional. Especialista en Mediación Empresarial, Mediación, Negociación estratégica y Arbitraje Nacional e Internacional. Presidente de la Fundación Mediación en Argentina. Co-fundadora de la Asociación Civil Interdisciplinaria Argentina y Latinoamericana de Derecho Colaborativo (SlaLDC). Formadora de formadores en resolución de conflictos en línea. Investigadora de la UBA y UNSTA.