



**UdeMM**  
**Universidad de la  
Marina Mercante**

**Extensión Universitaria**  
*Dirección de Capacitación y Servicios*

## **Diplomatura en Logística Integral**

### **Fundamentación:**

En un contexto caracterizado por mercados altamente competitivos, globalización de las cadenas de suministro y creciente digitalización de los procesos, la logística se ha consolidado como un factor clave para la eficiencia operativa y la generación de valor en las organizaciones.

La logística integral implica la gestión coordinada de los flujos de materiales, información y productos a lo largo de toda la cadena de suministro, desde el abastecimiento hasta la entrega al cliente final. En este sentido, las organizaciones requieren profesionales capaces no solo de ejecutar operaciones logísticas, sino también de comprender su impacto en los costos, el nivel de servicio y la competitividad empresarial.

El crecimiento del comercio electrónico, la complejidad de la distribución urbana y la incorporación de tecnologías aplicadas a la gestión logística han transformado profundamente la forma en que se planifican y ejecutan las operaciones. En este escenario, resulta fundamental contar con formación específica que integre conocimientos sobre planificación logística, gestión de inventarios, operaciones de almacenamiento, distribución y herramientas tecnológicas para la toma de decisiones.

La presente **Diplomatura en Logística Integral** propone una formación teórico-práctica orientada a brindar una visión sistémica de la logística, integrando sus principales procesos y promoviendo el desarrollo de competencias para la gestión eficiente de operaciones logísticas en organizaciones públicas y privadas.

A través de una estructura modular, el programa permite abordar de manera progresiva los fundamentos de la logística, la gestión operativa, la distribución moderna y la digitalización de los procesos, favoreciendo la aplicación práctica de los conocimientos en contextos reales.

### Objetivos:

Brindar a los participantes una formación integral en logística que les permita comprender, analizar y gestionar los principales procesos de la cadena de suministro, desarrollando competencias para la planificación, organización y mejora de operaciones logísticas en distintos tipos de organizaciones.

### • Destinatarios:

- Estudiantes y egresados de carreras vinculadas a logística, administración, comercio, transporte o ingeniería.
- Profesionales y técnicos que se desempeñen en áreas de logística, operaciones, distribución o abastecimiento.
- Personal de empresas que participe en actividades relacionadas con inventarios, almacenamiento, transporte o distribución.
- Emprendedores vinculados al comercio electrónico y la gestión de operaciones logísticas.
- Público en general interesado en adquirir conocimientos en logística integral.

### C.V. breve de/los disertantes:

**Lic. José Caeiro.** Docente universitario de la Licenciatura en Transporte y logística Operativa. Facultad de Administración y Economía UdeMM. Capacitador para los cursos de La Licencia Nacional de Transporte Interjurisdiccional de cargas peligrosas.

**Mgter. Claudio Pérez.** Docente universitario de la Licenciatura en Transporte y Logística Operativa; en Transporte Ferroviario (UdeMM) y en Logística (UNTREF). Magister en Logística. Especialista en transporte operativo terrestre.

### Metodología:

**Evaluación:** teórica – practica incluye trabajo final integrador.

### Metodología de enseñanza:

El curso se desarrollará mediante una **metodología teórico-práctica, participativa y orientada a la aplicación profesional**, combinando la transmisión de conocimientos con la resolución de situaciones reales del transporte de mercancías peligrosas.

**Herramientas y técnicas:**

La diplomatura incorpora un conjunto de herramientas y técnicas orientadas a la gestión integral de la logística, con un enfoque práctico y aplicado a contextos reales. En este sentido, se trabajan metodologías de análisis y mejora de procesos logísticos, incluyendo el mapeo de flujos, la identificación de cuellos de botella y la optimización de operaciones a lo largo de la cadena de suministro. Asimismo, se incorporan herramientas de control de gestión, como indicadores clave de desempeño (KPI), tableros de control y análisis de datos, que permiten evaluar la eficiencia operativa y facilitar la toma de decisiones.

En el ámbito operativo, se abordan técnicas específicas para la gestión de inventarios, tales como la clasificación ABC, el cálculo de puntos de pedido, stock de seguridad y modelos de reposición, junto con herramientas para la organización y optimización de almacenes, incluyendo diseño de layout, técnicas de picking, cross docking y gestión de espacios. También se trabajan técnicas vinculadas a la distribución y el transporte, como la planificación de rutas, la optimización de entregas y la gestión de la última milla.

Complementariamente, la diplomatura introduce el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la logística, como sistemas de gestión de almacenes (WMS), sistemas de gestión de transporte (TMS), tecnologías de trazabilidad, geolocalización y monitoreo en tiempo real. Finalmente, se promueve el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones a través del análisis costo-servicio, la evaluación de alternativas logísticas y la utilización de herramientas prácticas como Excel y simulaciones, permitiendo a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones concretas del ámbito profesional.

**Propuesta formativa:**

La Diplomatura en Logística Integral se concibe como una propuesta de formación orientada al desarrollo de competencias prácticas y conceptuales necesarias para la gestión eficiente de las operaciones logísticas en organizaciones modernas.

El programa adopta un enfoque integral y sistémico, abordando la logística como un conjunto de procesos interrelacionados que comprenden el abastecimiento, la gestión de inventarios, el almacenamiento, la distribución y el uso de tecnologías aplicadas a la gestión de la cadena de suministro.

La estructura formativa se organiza en cuatro módulos progresivos, diseñados para facilitar la comprensión gradual de los contenidos y su aplicación en contextos reales:

- Un primer módulo orientado a los fundamentos y la planificación logística, que introduce los conceptos clave de la cadena de suministro y los procesos logísticos.
- Un segundo módulo centrado en la gestión operativa, donde se abordan inventarios, almacenes y productividad logística.
- Un tercer módulo enfocado en la distribución moderna y el comercio electrónico, incluyendo la gestión de pedidos, última milla y logística inversa.

- Un cuarto módulo dedicado a la tecnología y el control de gestión, incorporando herramientas digitales, sistemas de gestión logística y análisis de datos para la toma de decisiones.

Propuesta combina instancias teóricas y prácticas, promoviendo el aprendizaje activo a través de:

- análisis de casos reales
- resolución de problemas logísticos
- aplicación de herramientas de gestión
- desarrollo de ejercicios prácticos

**Total horas asincrónicas:** 48 horas

**Total horas:** 48 Horas

Módulos			
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Logística y Cadena de Suministro</b></li> <li>• <b>Conceptos de logística integral.</b></li> <li>• <b>Evolución de la logística.</b></li> <li>• <b>Importancia estratégica de la logística.</b></li> <li>• <b>Cadena de suministro (Supply Chain Management)</b></li> <li>• <b>Integración entre proveedores, empresa y clientes</b></li> <li>• <b>Flujo de materiales, información y dinero</b></li> <li>• <b>Procesos logísticos principales:</b> abastecimiento; Transporte almacenamiento; Gestión de inventarios distribución.</li> <li>• <b>Indicadores logísticos:</b> Nivel de servicio; OTIF (On Time In Full); Rotación de inventarios; Costo logístico.</li> </ul>		
2	<p><b>Gestión de Inventarios y Operaciones de Almacén</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del inventario en la logística</li> <li>• Tipos de inventario</li> <li>• Políticas de stock</li> <li>• Modelos de reposición: Punto de pedido; lote económico de compra; stock de seguridad.</li> <li>• Gestión de almacenes</li> <li>• Diseño de almacenes</li> <li>• Layout logístico</li> <li>• Clasificación de productos (ABC)</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos operativos en centros logísticos: recepción de mercadería; almacenamiento; picking; despacho; cross docking.</li> <li>• Productividad en almacenes</li> <li>• Indicadores de desempeño logístico</li> </ul>		
3	<p><b>Logística para E-commerce y Distribución</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logística aplicada al comercio electrónico</li> <li>• Diferencias entre logística tradicional y e-commerce</li> <li>• Impacto del e-commerce en operaciones logísticas</li> <li>• Gestión de pedidos</li> <li>• Preparación de pedidos unitarios</li> <li>• Empaquetado de pedidos</li> <li>• Fulfillment logístico</li> <li>• Centros de distribución para e-commerce</li> <li>• Distribución de última milla</li> <li>• Modelos de entrega: entrega a domicilio; puntos de retiro; lockers logísticos.</li> <li>• Gestión de devoluciones</li> <li>• Logística inversa aplicada al e-commerce</li> </ul>		
4	<p><b>Tecnología y Digitalización de la Logística</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación digital en logística</li> <li>• Digitalización de operaciones logísticas</li> <li>• Sistemas de gestión logística: WMS (Warehouse Management System); TMS (Transportation Management System).</li> <li>• Control de inventario digital</li> <li>• Gestión tecnológica de almacenes</li> <li>• Sistemas de tracking y visibilidad</li> <li>• Trazabilidad de envíos</li> <li>• Monitoreo en tiempo real</li> <li>• Notificaciones al cliente</li> <li>• Tecnologías aplicadas a la logística: GPS; IoT en logística; sensores; geolocalización.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analítica de datos en logística</li> <li>• Indicadores en tiempo real</li> <li>• Tableros de control logístico (dashboards)</li> <li>• Toma de decisiones basada en datos</li> </ul>		
--	---	--	--

Cantidad de Encuentros	Cantidad de horas reloj por Encuentro	Frecuencia
12	4	Semanal

Equipamiento:
Meet y Aula Virtual (Moodle)

Fechas y horarios sugeridos	
Fecha: Martes Inicio: Septiembre	Horarios: 18 a 22 horas

Características del Certificado			
Asistencia	Aprobación	Con certificado	Sin certificado
<b>ASINCRONICO</b>	SI	Sí UDEMM	