



UdeMM
**Universidad de la
Marina Mercante**

Extensión Universitaria
Dirección de Capacitación y Servicios

Curso:

GESTION DE UN TRANSPORTE SEGURO

Fundamentación:

El transporte automotor de cargas constituye un sistema complejo, integrado por eslabones interdependientes —administración, planificación, tráfico, clientes y conductores— cuyo desempeño conjunto determina el nivel real de seguridad de la operación. Los enfoques tradicionales de capacitación en seguridad vial suelen abordar cada eslabón de manera aislada (el conductor, el vehículo, la ruta), sin explicitar que la seguridad es, ante todo, una propiedad emergente del sistema en su conjunto.

Este curso propone un cambio de mirada: entender a la empresa de transporte como un sistema logístico integrado, donde la tecnología —monitoreo en tiempo real, análisis predictivo y tableros de decisión— funciona como el tejido conectivo que permite que cada eslabón trabaje de manera coordinada hacia un objetivo común de seguridad.

La propuesta se fundamenta en tres pilares verificables: (a) el marco normativo argentino vigente (Ley N.º 24.449 de Tránsito y Ley N.º 24.653 de Transporte Automotor de Cargas); (b) estándares internacionales de gestión de la seguridad vial organizacional (ISO 39001:2012 y su guía de implementación 2025); y (c) evidencia científica reciente y de acceso abierto sobre gestión de la fatiga, cultura de seguridad y tecnologías de mantenimiento predictivo aplicadas a flotas de transporte.

El dictado se organiza en módulos breves de 30 minutos con cambio constante de dinámica, y cada contenido teórico se ancla en un caso real o simulado de la operación cotidiana, de modo de sostener el rigor conceptual sin recurrir a la exposición teórica extensa.

Objetivos:

Objetivo general

Integrar a los participantes en una visión sistémica de la seguridad del transporte, de modo que reconozcan su rol como eslabón activo de un sistema logístico apoyado en tecnología, y sean capaces de aplicar criterios de prevención, cumplimiento normativo y uso de herramientas digitales en su operación diaria.

Objetivos específicos

- Comprender los conceptos fundamentales de la Teoría General de Sistemas aplicados al transporte de cargas y representar el propio sistema logístico mediante flujogramas.
- Incorporar la terminología técnica actual del sector (IoT, telemetría, TMS, mantenimiento predictivo, geofencing, KPI, trazabilidad) a partir del análisis de casos reales o simulados.
- Reconocer el rol de la tecnología (monitoreo, análisis predictivo y tableros de decisión) como integradora de los distintos eslabones de la empresa de transporte.
- Analizar, a partir de videos y situaciones simuladas, prácticas de administración, planificación y coordinación de tráfico orientadas a la prevención de siniestros.
- Aplicar los principios de la Ley N.º 24.449 (Tránsito) y la Ley N.º 24.653 (Transporte Automotor de Cargas) a situaciones concretas de la operación diaria.
- Diseñar un plan de mejora de seguridad basado en un caso real de la propia empresa u organización.

Destinatarios:

- Conductores profesionales de transporte automotor de cargas, en actividad o en proceso de habilitación.
- Personal operativo de empresas de transporte que se desempeñe en áreas de tráfico, coordinación de flota, administración, planificación, mantenimiento o depósito.
- Mandos medios y responsables de flota, seguridad vial o logística que deban implementar criterios de prevención y de gestión tecnológica en la operación diaria.
- Estudiantes y egresados de carreras vinculadas a transporte, logística, administración o ingeniería que deseen incorporar una mirada sistémica de la seguridad en el transporte de cargas.
- Empresarios y responsables de pymes de transporte interesados en incorporar estándares de gestión de la seguridad vial organizacional y tecnologías de monitoreo a su operación.
- Público en general interesado en comprender la seguridad del transporte de cargas como una propiedad del sistema logístico en su conjunto.

Requisitos previos: no se requiere formación técnica previa. Los contenidos se desarrollan vinculando permanentemente la terminología técnica con la práctica cotidiana de la operación.

C.V. breve de/los disertantes:

Lic. Natalia Elizabeth González

Licenciada en Transporte y Logística Operativa (Universidad de la Marina Mercante) y Licenciada en Psicología Clínica y Organizacional (Universidad Siglo 21). Posgrado en Dirección Estratégica de RR.HH. (ICDA – Universidad Católica de Córdoba) y Programa Director de Empresas Profesional (IGEP). Cuenta con veinte años de experiencia en gestión logística y de transporte, desempeñándose en la Gerencia Logística de ITSA (2005–2024), donde tuvo a su cargo la operación integral de una flota propia de hasta 50 unidades y una dotación aproximada de 70 personas, en régimen 24/7. Su experiencia abarca la planificación y coordinación de operaciones, la atención de contingencias, siniestros e incidentes críticos, la gestión de hasta 15 empresas transportistas contratistas, la definición y análisis de indicadores de gestión, y la gestión de la seguridad vial y del desempeño de conducción mediante telemetría de Scania, Mercedes-Benz y Volvo. Implementó soluciones tecnológicas de gestión (NeuralSoft, Setup, Agro GI y QuadMinds) y desarrolló planes de acción de mejora continua junto a equipos de conductores. Es impulsora del proyecto Escuela de Choferes®, orientado a la capacitación del sector logístico.

Lic. Adriana Marisa Altina

Licenciada en Psicología con orientación en Psicología Organizacional y Licenciada en Educación (Universidad Siglo 21); Profesora de Educación General Básica (Escuela Normal Superior “Dr. Alejandro Carbó”). Es Co-Directora de la Escuela de Choferes – Transformarse SAS, institución inscripta en el Registro Provincial de Instituciones Capacitadoras (Re.P.I.Ca.) del Ministerio de Desarrollo Social y Promoción del Empleo de la Provincia de Córdoba y habilitada para el dictado del Trayecto Formativo “Chofer Profesional de Transporte de Cargas”. Tiene a su cargo el diseño integral de programas de formación para el sector —estructura curricular, secuencia didáctica y criterios de evaluación con evidencia de desempeño— con metodología andragógica basada en práctica real, aplicación progresiva y repetición espaciada. Diseña y ejecuta capacitaciones in-company y consultorías organizacionales para empresas de transporte y logística sobre cuatro ejes de competencias: técnico-operativas, de gestión y procesos, socioambientales, y de salud y seguridad. Cuenta con experiencia previa como Coordinadora de Recursos Humanos (2016–2021) y como docente de nivel primario (2007–2018).

Lic. José Caeiro

Docente universitario de la Licenciatura en Transporte y logística Operativa. Facultad de Administración y Economía UdeMM. Capacitador para los cursos de La Licencia Nacional de Transporte Interjurisdiccional de cargas peligrosas.

Metodología:

Metodología de enseñanza:

Modalidad virtual sincrónica. Cada encuentro de 3 horas se organiza en 6 módulos de 30 minutos, con cambio de dinámica entre módulo y módulo (teoría breve → video-caso → caso simulado → simulación individual → taller → cierre gamificado), de modo de sostener la atención del grupo en entorno virtual. Cada módulo se estructura en tres componentes: un marco teórico de referencia para el equipo docente, con citas en normas APA (7.ª ed.); una síntesis breve en lenguaje operativo para compartir con el grupo; y una actividad de análisis de caso o simulación, que constituye el núcleo del módulo. Todas las actividades se resuelven de manera individual, sin salas de subgrupos, dado que cada participante suele pertenecer a una organización distinta: la interacción grupal se produce en plenario, mediante puesta en común guiada por el docente.

Herramientas y técnicas:

Análisis de video-casos reales seleccionados por el equipo docente; casos simulados por escrito (viñetas de operación); construcción individual de flujogramas; simulación de decisiones en cadena; lectura guiada de tableros de alertas y de datos oficiales de siniestralidad; encuestas y nubes de respuesta en tiempo real (Mentimeter); cierre gamificado con cuestionario en vivo (Kahoot); plantillas de trabajo y entrega de producciones a través del aula virtual (Moodle).

Evaluación:

Trabajo Final Integrador individual, construido de manera progresiva a lo largo de los cuatro encuentros sobre un caso real de la propia empresa u organización del participante. Se integra con cuatro componentes: flujograma del sistema logístico propio (Unidad 1), diagnóstico de riesgos y mini plan de prevención (Unidad 2), protocolo de comunicación segura ante un incidente en ruta (Unidad 3) y checklist pre-viaje con conclusiones sobre la integración tecnológica (Unidad 4). En el último encuentro presentan oralmente entre 3 y 4 participantes voluntarios; el resto entrega su trabajo por el aula virtual y recibe devolución individual por escrito. Criterios de evaluación: pertinencia del caso, uso correcto de la terminología técnica, integración sistémica entre eslabones, aplicación normativa y claridad de la presentación.

Total, horas sincrónicas: 12 horas reloj (4 encuentros de 3 horas).

Total, horas asincrónicas: trabajo autónomo de elaboración y entrega del Trabajo Final Integrador en el aula virtual. Total, horas: 12 horas.

Unidades		Hs. Parc.	Hs. Acum.
Unidad 1	El sistema logístico y la tecnología al servicio de la seguridad. La empresa de transporte como sistema: eslabones, entradas, procesos, salidas y retroalimentación (Teoría General de	3	3

	Sistemas). La seguridad como propiedad emergente del sistema. Terminología técnica actual: IoT aplicado a flotas, telemetría y telemática, TMS (Transportation Management System). Mantenimiento reactivo, preventivo y predictivo: del dato del sensor a la decisión segura. Construcción individual del flujograma del sistema logístico propio (primer componente del Trabajo Final Integrador). Cierre gamificado de verificación de aprendizajes.		
Unidad 2	Prevención, administración y planificación segura. Enfoque de la persona y enfoque del sistema ante el error; modelo del “queso suizo” y cultura justa. Administración segura: programación de turnos, tiempos de descanso y previsibilidad de rutas y horarios. Indicadores proactivos y reactivos de seguridad. Estándares de gestión: la norma ISO 39001:2012 y el ciclo de mejora continua aplicado a la seguridad vial organizacional. La siniestralidad vial en Argentina: lectura guiada de datos oficiales del Observatorio Vial (ANSV). Taller individual: mini plan de prevención (segundo componente del Trabajo Final Integrador).	3	6
Unidad 3	Coordinación de tráfico segura y clientes seguros. El área de tráfico como centro de decisión operativa: comunicación estructurada y protocolo de escalamiento ante incidentes. Tecnología de monitoreo en tiempo real: geolocalización, geofencing y alertas automáticas por comportamiento de riesgo; retroalimentación del dato hacia tráfico y administración. Clientes seguros: trazabilidad, acuerdos de nivel de servicio y comunicación temprana de desvíos. Simulación individual de decisiones en cadena ante un incidente en ruta y elaboración del protocolo de comunicación segura (tercer componente del Trabajo Final Integrador).	3	9
Unidad 4	El conductor, el marco legal y la integración final. El conductor como último eslabón y primer sensor del sistema. Marco legal I: Ley N.º 24.449 de Tránsito — principios, ámbito de aplicación, reglas de velocidad y licencia profesional. Marco legal II: Ley N.º 24.653 de Transporte Automotor de Cargas — objeto, habilitaciones. Gestión de la fatiga: sistema de capas, señales reconocibles y cultura de reporte sin sanción. Elaboración del	3	12

	checklist pre-viaje (cuarto componente). Integración final del sistema y presentación del Trabajo Final Integrador.		
--	---	--	--

Cantidad de Encuentros	Cantidad de horas reloj por encuentro	Frecuencia
4	3	Una vez por semana

Modalidad de cursada: virtual
Meet y Aula Virtual (Moodle)

Fechas y horarios de cursada	
Fechas: Martes 10, 17, 24 de noviembre y 1 de diciembre 2026	Horarios: 19 a 22 h.

Características del Certificado
Certificado de asistencia y aprobación